

## Conditions générales de vente



Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par **ID-SPORTS**, Association Sans But Lucratif dénommée ci-après « le vendeur » ou « ID-SPORTS », et d'autre part par Toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet ID-Sports dénommée ci-après l'acheteur

### Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de l'association ID-Sports, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par ID-Sports. ID-Sports se réserve le droit de modifier ces conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Caractéristiques des biens et services proposés

Les services vendus sur le site ID-Sports sont les suivants :

**Abonnements Trial 7, Idées 365 & Premium 365** », produits peuvent également être intitulés « **licence d'utilisation** » ou « **droit d'accès** » dans les présentes conditions générales de vente.

Ces produits et services sont vendus dans la limite des stocks et ressources matérielles disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif disponible en ligne.

Le droit d'accès au service « **licence d'utilisation** » est accordé à l'acheteur de manière temporaire pour 7 jours, 30 jours ou une année complète selon son choix, de date à date.

L'achat d'une « **licence d'utilisation** » n'est valable que pour une seule personne.

L'activation d'une licence d'utilisation s'applique dès la commande.

### Tarifs

Les prix figurant sur le site Internet sont des prix HT en euro équivalent aux prix TTC.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site ID-Sports le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

La grille tarifaire en vigueur est annexée aux présentes conditions générales de vente.

Les tarifs pratiqués pour le service « **droit d'accès** » sont forfaitaires et aucune réduction n'est pratiquée lors d'un achat en cours d'année.

### Aire géographique

Les produits présentés sur le site peuvent être achetés de n'importe où dans le monde. L'acheteur achète les produits en l'état et ne saurait exiger une compensation ou un remboursement en cas d'inadéquation entre le produit et les conditions matérielles et/ou le système éducatif de son aire géographique.

### Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement se connecter avec son compte utilisateur, renseigner toutes les informations

nécessaires au traitement de sa commande ou au paiement et confirmer sa commande.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée accompagnée d'une facture.

### Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à partir du jour où le consommateur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur prend physiquement possession du bien pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité à l'exception des frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par l'entreprise et des coûts directs engendrés par le renvoi des biens.

### Modalités de paiement

L'acheteur peut régler sa commande par carte bancaire ou virement bancaire. Les paiements sont effectués en euro uniquement.

Un délai de paiement de 30 jours est accordé aux acheteurs.

Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, les transactions seront réalisées par le biais du système sécurisé qui utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur sera débité immédiatement du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés.

Une facture imprimable faisant ressortir l'absence de TVA sera automatiquement envoyée par courriel sous forme d'un fichier PDF à l'acheteur.

### Garantie

Toutes les réclamations doivent s'effectuer par courriel à l'adresse électronique suivante : [info@id-sports.be](mailto:info@id-sports.be) Le service vendu ne sera ni échangé ni remboursé.

Dans le cadre du service « **droit d'accès** » toute suppression volontaire ou involontaire des documents achetés/téléchargés par l'acheteur ou individu autorisé à y accéder est définitive et ne donnera lieu à aucun remboursement.

Toute perte de données résultant d'une mauvaise manipulation de l'outil par l'acheteur ne sera ni indemnisée ni remboursée.

### Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

La responsabilité d'ID-Sports ne pourra être engagée en cas de mauvaise navigabilité sur le site id-sports.be ou d'absence d'accès au service dans le cas où ces difficultés seraient liées à des problèmes externes à ID-Sports.

L'acheteur s'engage expressément et sous sa seule responsabilité à ne pas utiliser les services de ce site à des fins pornographiques, pédophiles, racistes et plus généralement portant atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de tiers. Le vendeur décline toute responsabilité quant à l'utilisation et au contenu publié par l'acheteur dans les rubriques accessibles

gratuitement après enregistrement tels que « **Jeux partagés** » et « **Séances partagées** ». Par ailleurs, le client s'engage à respecter les restrictions d'utilisation éventuelles accompagnant les images provenant de sources externes.

### Droits à l'image

**Si les contenus appartiennent à quelqu'un d'autre**, ils ne doivent y être publiés qu'avec l'**autorisation préalable** de leur(s) auteur(s) ou producteur(s) respectifs. L'absence d'autorisation préalable s'apparente à un acte de contrefaçon. Petite exception, **s'ils sont soumis à une licence libre de droits** (ex. licence [Creative Commons](#), [Licence Art Libre](#)), il n'est **pas nécessaire de demander cette autorisation préalable**. L'acheteur est tenu à respecter ces règles lors de ses partages.

### Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site ID-Sports sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de ID-Sports. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

### Données à caractère personnel

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard de traitement de données à caractère personnel, toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur – ou ses fournisseurs – collabore(nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande.

L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les biens et le service qu'il propose.

Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle.

Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures.

Le vendeur s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise.

Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.

### Archivage - Preuve

ID-Sports archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle tel que défini par le Code de Droit économique..

Les registres informatisés d'ID-Sports seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi belge.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de LIEGE division VERVIERS, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

### Tarifs

Les tarifs actualisés sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.id-sports.be/page/tarifs/>